



ט' אב תשפ"ד
13 אוגוסט 2024

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 1100/2024 – הפעלת הוסטלים למתבגרים/ות בסיכון ובמצוקה, בפריסה ארצית

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		הבהרה: ההוסטלים במבנים ממשלתיים, מס' 3 ו-4 בטבלת ההוסטלים שפורטה בסעיף 1.2.2 למכרז, נמחקו ממכרז זה בשל ייחודיותם. המשרד יפרסם בקרוב מכרז נפרד להפעלת ההוסטלים הללו. (יש לשים לב כי מספרי ההוסטלים האחרים נותרו כשהיו במכרז המקורי, ולא השתנו)	
		בימים אלו מתנהל הליך משפטי בעניין מכרז אחר (118/2023) כאשר אחת מהטענות שהועלו במסגרת ההליך מתייחסת לנוהל המצורף כנספח יח'12 ונוגעת לגיל העובדים המתומרצים במסגרת הנוהל. עמדת המשרד	





בעניין זה צפויה להתקבל בקרוב. כל החלטה שתתקבל לעניין הנוהל תחול באופן רחבי על כלל השירותים עליהם חל הנוהל ובכללם מכרז זה.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כל עדכון עתידי בנהלים אלו יהיה מותנה באישור ועדת המכרזים של המשרד.

<p>1. המכרז אינו מתייחס למסגרות ספציפיות אלא לצרכים אזוריים. ההוסטל מכינה קד"צ (מס' 15) הוא חדש. 2. אכן מדובר בתכנית היל"ה מטעם משרד החינוך. התכנית היא שנתית למעט בחודש באוגוסט. הציפייה היא כי בחודש אוגוסט הספק יתכנן פעילות קיץ לבני הנוער בפנימייה.</p>	<p>1. איזה מסגרות פועלות כיום ואלו חדשות? 2. השכלה – האם משרד החינוך מחויב לספק את המורים במסגרת החינוכית? במידה וכן, מה הציפייה מהמפעיל במידה ומשרד החינוך אין ביכולתו לספק את השירותים האמורים?</p>	<p>כללי</p>	<p>1.</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>לאור מורכבות המכרז נדרש סבב נוסף של שאלות לאחר מענה.</p>	<p>כללי</p>	<p>3.</p>
<p>יש לעמוד בכל תנאי הסף המפורטים בפרק 3 למכרז.</p>	<p>אני בוגרת תואר שני ביעוץ חינוכי עם ניסיון של שנים בהוראה חינוך מיוחד. האם אני יכולה להגיש למכרז ולפתוח חברה חדשה? או שהחברה צריכה להיות ותיקה בתחום?</p>	<p>כללי</p>	<p>4.</p>
<p>מסגרות ההוסטל לבני הנוער הערבי עומדות על כ-50% תפוסה. מעבר לכך, מיקומן בשטח עירוני אינו מאפשר שמירה ומוגנות בני הנוער ולעיתים גם של הצוות. כמו כן, בשל חומרת העבירות של נערים מהחברה הערבית, הגורמים המפנים אינם שולחים נערים להוסטל אלפאנר. עם זאת, במקום ההוסטלים הקיימים, בכוננת המשרד להקים שתי מסגרות מסוג פנימייה, אחת לנערים ואחת לנערות מהחברה הערבית, אשר יתפרסמו במסגרת מכרז 1069.</p>	<p>מדוע לא קיים הוסטל בחברה הערבית כפי שקיים כיום?</p>	<p>1.2.2</p>	<p>5.</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p>נבקש להוסיף את מחוז ירושלים כהגדרתו במכרז זה להוסטל מס' 9 כפי שקיים כיום.</p>	<p>1.2.2</p>	<p>6.</p>
<p>1. על הספק למצוא מבנה העומד בדרישות המכרז. 2. ראו הבהרה בתחילת טבלה זו.</p>	<p>1. האם ההוסטל צמוד למעון ממשלתי יהיה במבנה ממשלתי או שעל הספק למצוא מבנה? 2. האם ניתן יהיה לקיים סיור במבנים ממשלתיים?</p>	<p>1.2.2</p>	<p>7.</p>





<p>ראו הבהרה בתחילת טבלה זו. סעיף 6.1.2 להסכם יתעדכן באופן הבא: "בנוסף לתעריפים לעיל המשרד ישלם החזרי הוצאות עבור שכר דירה, שישולם כנגד הצגת הסכם שכירות והוכחת תשלום. במקרה של מבנה בבעלות הספק, המשרד יהיה רשאי לדרוש הערכה של שמאי ממשלתי על העלויות של שכר הדירה המוצגות בפניו. סכום ההחזר לא יעלה על סך של 1,092 ₪ (נכון ל-01/2024) במכפלת פוטנציאל מספר המכסות שבהסכם. כל זאת בכפוף להתאמת המבנה ויכולתו להכיל את מספר המושבים בו." ראו נוסח סעיף 6.1.2 להסכם במסמכי המכרז המעודכנים.</p>	<p>הוסטל במבנה ממשלתי – האם במקרה של מבנה ממשלתי ישולמו דמי השכירות כפי המופיע בסעיף 6 בהסכם?</p>	<p>1.3</p>	<p>.8</p>
<p>מתמודדי נפש אינם כלולים בהגדרה. ראו עדכון ההגדרה כמפורט בתשובה לשאלה 11 להלן.</p>	<p>הגדרת "סיכון גבוה ומצוקה קשה" – נשמח להבהרה אם גם מתמודדי נפש כלולים בהגדרה הזו?</p>	<p>1.3</p>	<p>.9</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p>אנחנו מפעילים מסגרת חוץ ביתית לנוער עד גיל 18 במסגרת פוסט-אשפוזית (מסגרת תחת מנהל מוגבלויות לנוער עם בעיות התנהגות מסכנות והנמכה קוגניטיבית). נבקש לוודא שמסגרת כזו נחשבת כמסגרת לנוער בסיכון גבוה ובמצוקה קשה לצורך עמידה בתנאי הסף.</p>	<p>1.3</p>	<p>.10</p>
<p>ההגדרה עודכנה וכעת הינה זהה להגדרה במכרז 1069-2024. ראו מסמכי מכרז מעודכנים.</p>	<p>יש פער בהגדרה "נוער בסיכון גבוה ובמצוקה קשה" בין מכרז 1100 לבין מכרז 1069 – אשמח להבין למה יש שוני בין ההגדרות וזאת כיוון שבמכרז 1100 הוא מצומצם יותר ולא מאפשר היצע דומה של מציעים כמו במכרז 1069.</p>	<p>1.3</p>	<p>.11</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת. ההגדרה עודכנה בהתאם לתשובה לשאלה 11 לעיל. ראו מסמכי מכרז מעודכנים. מדובר במסגרת המיועדת לנערים בוגרים בגיל, בצו פלילי, אשר כבר עברו תהליך טיפולי ויש להם רצון להתגייס לצבא ולהשתלב במסגרת, ונדרש זמן בכדי להסדיר את הליך גיוסם לצבא מול רשויות הצבא.</p>	<p>בהתייחס להוסטל מכינה בלבד, היות ומדובר במודל ראשון מסוגו ומאחר שמכילות קדם צבאיות רבות אינן בהתקשרות עם חסות הנוער, ומטרת עורכי המכרז לקבל הצעות איכותיות מגופים בעלי ניסיון משולב הן בהפעלת מכילות קדם צבאיות והן בעבודה וטיפול עם "נוער בסיכון גבוה ומצוקה קשה", אנו מבקשים להרחיב את הגדרת "נוער בסיכון גבוה ובמצוקה קשה" ולכלול תחת מונח זה גם את ההגדרה, כפי שהיא מופיעה, בהוראת תע"ס מס 9.1 המגדירה לפי המאפיינים הבאים: "גילאים בין 12-18.</p>	<p>1.3</p>	<p>.12</p>





	<p>1. בעלי אינטליגנציה תקינה וללא מחלת נפש פעילה.</p> <p>2. מצויים במצבי סיכון וסכנה ונמצאים על קצה רצף החינוך והטיפול בקהילה.</p> <p>ואשר סובלים מ-2 קשיים לפחות מבין אלה: קשיים רגשיים - קושי ביצירת קשר ואמון, קושי בדחיית סיפוקים, דימוי עצמי נמוך, תחושת ניכור. התנהגות אסוציאלית - קושי בקבלת סמכות וחוקי מסגרת, קושי להסתגל חברתית, בעיות התנהגות קשות, שוטטות, עזובה, אלימות, שימוש בחומרים פסיכואקטיביים, דפוסי עבריינות והפרת חוק." בהקשר לכך נבקש כי דרישת הסף (ובהתאם גם ציון האיכות) עבור הוסטל מכינה בלבד תיכלל גם הגדרה זו כרלוונטית לניסיון המציע.</p>		
<p>ההוסטל הנ"ל (מס' 15) מוגדר כהוסטל לגילאי 17.5 עד 20. ראו טבלת הוסטלים בסעיף 1.2.2 למכרז.</p>	<p>בהתייחס להוסטל מכינה, נבקש לעדכן את גיל הגדרת נוער בסיכון לגיל 20, כפי שצוין בסעיף 3.2.5.1 המתייחס לניסיון הנדרש מהמציע בהפעלת מסגרות חוץ ביתיות ובהתאם לכך את אמת המידה 1.1 המתייחסת לניסיון הפעלת מסגרת נוער בסיכון גבוה ומצוקה קשה.</p>	1.3	.13
<p>מיקום המסגרת נדרש להיות במרחב הערבה – ביחס למסגרת מס' 15.</p>	<p>מיקום גיאוגרפי: האם חובה שהמבנה יהיה בתחום השיפוט לערבה או בתווך הכולל של מחוז דרום? האם זה תנאי הכרחי?</p>	1.3	.14
<p>תשומת לבכם לסעיף 3.4 להסכם ההתקשרות.</p>	<p>תחנות יציאה – יש לתת הנמקה.</p>	1.3	.15
<p>הבקשה מתקבלת. תקופת ההתקשרות עודכנה לשלוש שנים + 7 תקופות הארכה בנות שנה נוספת כ"א. ראו מסמכי מכרז מעודכנים.</p>	<p>תקופת ההתקשרות לשנתיים הינה קצרה מאד יחסית להשקעה שהמפעיל צריך להשקיע הן במבנה הן בכח אדם והן בציוד. האם ניתן להאריך את תקופת ההתקשרות?</p>	1.4	.16
<p>ראו תשובה לשאלה 16 לעיל.</p>	<p>הסעיף קובע כי ההסכם עם הזוכה יהיה לשנתיים, עם אופציה למזמין להאריך את התוקף. מכאן שעל המציעים להיערך לאפשרות של הסכם לשנתיים בלבד. תקופה זו היא קצרה ביותר ואינה סבירה כלל, בהתחשב בהשקעה הנדרשת, הן בהכשרת המבנים והן בהכשרת כוח האדם. נזכיר כי המדובר במכרז עם איכות בלבד, כך שהמציעים אינם יכולים לגלם את עלות ההשקעה במסגרת ההצעה. לפיכך, מבוקש לקבוע כי המכרז יהיה בתוקף לחמש שנים, עם אופציה להארכה לחמש שנים נוספות.</p>	1.4	.17
<p>הבקשה מתקבלת. ראו מסמכי מכרז מעודכנים.</p>	<p>מבוקש להוסיף את "נימוק ביטול ההתקשרות".</p>	1.4.4	.18
<p>אין שינוי בתנאי המכרז. תקופת ההתארגנות המפורטת</p>	<p>אבקש לשנות את מועד תחילת ספירת זמן ההתארגנות למועד בו החוזה נחתם. אי אפשר</p>	1.5.2	.19





בסעיף זה הינה קודמת כולה לחתימה על ההסכם. ככל והספק הזוכה יעמוד בדרישות המפורטות בסעיף במשך תקופת הזמן האמורה המשרד יחתום עימו על ההסכם.	לצפה מהמציע שייבחר להתחיל לעבוד ללא חוזה חתום. לעיתים חתימה על חוזה לוקחת חודשים.		
ככל שמדובר במסגרת חדשה הרי שיש נוהל פתיחת מסגרת, כמפורט בהרחבה בסעיף 6.2 להסכם ההתקשרות.	מיום קבלת ההודעה על הזכייה במכרז יש תקופת התארגנות. האם ישנה אפשרות לקבלת החזרי הוצאות כדוגמא הוצאות שכירות, הוצאות כוח אדם בתקופה זו?	1.5.2	.20
עד גיל 21.	מה מקסימום זמן שהות של נער, עד גיל 20?	2.2.1	.21
לא ברורה מהות השאלה היות שאוכלוסייה זו אינה מטופלת במסגרת הגדרות האוכלוסייה במכרז זה.	האם יש שת"פ עם מנהל מוגבלויות? האם ישנם מסגרות המשך ייעודיות לאוכלוסייה?	2.2.2.2	.22
הבקשה אינה מתקבלת. עם זאת, ככלל, המשרד נוהג לקיים שיח עם הספק במקרים אלו.	שינוי מספר המתבגרים במסגרת – נבקש שהשינויים יהיו בכפוף ליכולת הקליטה של המסגרת לפי שיח עם הספק הזוכה של אותו הוסטל.	2.2.3	.23
הבקשה מתקבלת. הנושא ייבחן במידת הצורך ויאושר בכפוף לאישור הפיקוח על המסגרת.	ברצוננו לציין כי אי יכולת "לשנות/ לחרוג" מהתוכנית הכתובה ללא אישור מהמשרד, מגביל את הצוות ומונע גמישות שלעיתים עבודה עם טראומה מורכבת זקוקה לה. נשמח כן לאפשר גמישות בעבודה בגבולות מסוימים.	2.4.2.3	.24
תקינת המדריך במודל מגלמת שעות עבודה בשבתות וחגים בהתאם לנדרש בד"ן.	למסגרת המופעלת לאוכלוסיות ייחודיות ישנן בדרך כלל ייחודיות לא רק בדרכי הטיפול אלא גם בדרכי התפעול. מסגרת שומרת שבת נאלצת להעסיק צוות מוגבר בשבת בגלל חוסר היכולת להתחלף במהלך השבת עצמה, דרישות כשרות גבוהות יותר וכד'. האם יש התייחסות תקציבית להוצאות אלו?	2.4.2.4.5	.25
צוות ההוראה בהוסטלים הכוללניים יסופקו על-ידי משרד החינוך.	בסעיף זה מפורט איך וכיצד ואלו תכנים יהיו במרכז למידה. בהמשך בפרק כח אדם מפורט גם שנדרש רכז חינוכי בהיקף של 0.75 משרה. האם על הספק לגייס צוות הוראה? האם הספק גם יחויב להיות המעסיק שלהם? ואם כן, מי ישלם את שכרם? אין במכרז כל אזכור לגבי צוות ההוראה.	2.4.6	.26
לגבי שאלות 4-1: באחריות משרד החינוך לממן את כלל פעילות ההשכלה לרבות שכר צוות המורים במסגרת תכנית ה"ל"ה. לגבי שאלה 5:	סעיף זה עוסק בדרישה מהמציע להפעיל מרכז למידה במסגרת שאף עומד בדרישות משרד החינוך. 1. לא ברור על פי הסעיף מחויבות משרד החינוך למימון פעילות המרכז? האם קיימת?	2.4.6	.27





<p>במסגרת התעריף פר נערה/ה המשרד מממן פעילות חינוכית בלתי פורמאלית בשעות אחה"צ, לצד שיחות טיפוליות, פעילויות מדריך, חוגים ועוד.</p>	<p>2. באחריות מי מימון שכר המורים אם משרד החינוך אינו מסכים להפעיל מרכז למידה במסגרת? 3. מהו השיפוי לגוף המפעיל במקרה ומשרד החינוך לא מתקצב את שכר המורים? 4. נבקשכם להבהיר סעיף זה ואת כלל הזיקות בין המשרד למשרד החינוך הקשורות להפעלת מרכזי הלמידה כולל התקציביות. 5. כיצד ניתן לקיים יום לימודים ארוך בהוסטלים הכוללניים לנוכח תקינת השעות המצומצמת של משרד החינוך?</p>		
<p>הם אינם מחייבים.</p>	<p>בסעיף פירוט אודות מרכז הלמידה. האם התנאים המוצגים מחייבים גם בהקמת המכינה?</p>	2.4.6	.28
<p>הבקשה אינה מתקבלת. משרד החינוך יתקצב את מערך המורים וההשכלה ועל ספק לדאוג לפעילות הבלתי פורמלית בשעות אחה"צ אשר מתוקצבת במסגרת התעריף. ראו גם תשובה לשאלה 27 לעיל.</p>	<p>"הספק מתחייב להפעיל מערך של השכלה מוכוונת בגרות מלאה, הכשרה מקצועית והעשרה, במתכונת של יום לימודים ארוך (08:00 עד 16:00) ובצמידות לפעילות המסגרת". כיון שהספק לא אמור לתקצב את מערכת הלימודים עצמה, הרי שצריך להיות כתוב במקום "במתכונת של יום ארוך" "במתכונת שתתקצב".</p>	2.4.6.3	.29
<p>הספק יקבל דמי שכירות בהתאם למפורט במכרז בסעיף 6.1.2 להסכם ההתקשרות.</p>	<p>במכרז כתוב "על המציע להעמיד מבנה אשר בבחינת גודלו ומאפייניו יכול לשמש ל-14 לומדים לפחות". מדוע לא מופיע במכרז שהספק יקבל גם דמי שכירות על מבנה מרכז הלמידה?</p>	2.4.6.4	.30
<p>המשרד אינו משלם עבור אחזקת ציוד קבוע. ציוד קבוע הינו רכוש הספק ולא רכוש המשרד. לגבי ציוד שוטף, הוא כלול בסעיף האחזקה בתעריף.</p>	<p>במכרז מפורט ציוד קבוע וציוד מתכלה שצריך לצייד את מרכז למידה ואת התלמידים. מי אמור לשאת בהוצאות הציוד הקבוע והמתכלה? האם ציוד זה חושב בתעריף החודשי? ואם כן, בכמה?</p>	2.4.6.5.2	.31
<p>על הספק להעמיד מבנה וציוד לפעילות בית הספר, ומשרד החינוך יעמיד את הצוותים ואת התכנים. ראו נוסח הסעיף במסמכי המכרז המעודכנים וכן תשובה לשאלה 27 לעיל.</p>	<p>כדי שמרכז הלמידה יוכל למלא את תפקידו ברמה המקצועית המצופה כאשר השגת בגרות מלאה מהווה את המטרה המרכזית, צריכים להינתן לו התנאים החיוניים: מבנה תקין ומותאם לצרכים, ציוד הולם להפעלת התכניות השונות בתחום הלימודי, תכניות לימודים מותאמות לפרופיל הנערים והנערות, ייעוץ מקצועי והדרכה שיטתית למורים – על כל אלה אחראי משרד החינוך.</p> <p>בסיפא של סעיף זה כתוב שהאחריות על כל אלו הינה של משרד החינוך ואילו בסעיפים הקודמים לו נכתב שעל המציע להעמיד וכו' על הספק להעמיד וכו'.</p>	2.4.6.8	.32





	בבקשה הבהרה על מה אחראי הספק ועל מה אחראי משרד החינוך.		
תכנית היל"ה פועלת כ-11 חודשים בשנה, כולל בחופשות הממומנות על-ידי המשרד. הספק נדרש להעמיד תכנית פעילות לחודש אוגוסט, כאשר פעילות זו לרבות תוספת מדריך לחופשים וחגים – מגולמת בתעריף. המשרד מסייע בפעילויות בחודש אוגוסט כגון מחנה קיץ, פסטינוער ופעילויות אחרות בהתאם ליכולתו. ראו בעניין זה גם תשובה לשאלה 1 לעיל (סעיף 2 לשאלה).	כיון שמרכז הלמידה נדרש לפעול על פי הנחיות משרד החינוך, על הספק יהיה להעסיק צוות נוסף גם בשעות הבוקר במשך כ-3 חודשים בשנה בהם לא מתקיים לימודים. כיצד חושבו העלויות על תוספת צוות בחודשים אלו? והיכן הן גלומות בתעריף שנקבע?	2.4.6.8	.33
ראו תשובה לשאלה 33 לעיל.	בימים בהם לא מתקיימים לימודים. מלבד תוספת בצוות לימים אלו, בכדי להעסיק את החניכים בצורה מיטבית אנו נדרשים לספק להם תעסוקה חלופית בעלת תוכן. פעילויות אלו עולות כסף רב - האם והיכן פעילויות אלו מתוקצבות בתעריף? אם כן, בכמה?	2.4.6.8	.34
הבקשה לא מתקבלת.	שינוי מספר המתבגרים במסגרת – נבקש שהשינויים יהיו בכפוף ליכולת הקליטה של המסגרת לפי שיח עם הספק הזוכה של אותו הוסטל.	2.4.7.4	.35
הבקשה מתקבלת חלקית. בתחילת שנת הפעילות תיקלט קבוצה משמעותית ממעונות חסות הנוער, כאשר במהלך החודשיים הראשונים המשרד יוכל להמשיך להפנות למסגרת נערים בודדים בהתאם לתפוסה במסגרת.	בהתייחס להוסטל מכינה מס' 15 בלבד, ישנה חשיבות גבוהה לתהליך קבוצתי ואישי משותף, עם התחלה וסיום ברורים. קליטת נערים באופן הדרגתי במהלך השנה יפגע בהתנהלות והתפתחות הקבוצה, ובהתפתחות היחידים הנמנים בה. בהתאם לכך נבקש שתתאפשר למציע אפשרות לקליטת חניכים בהוסטל מכינה, בתחילת שנת הפעילות, באופן מרוכז.	2.4.7.5	.36
התעריף כולל מזון, במדינת ישראל ניתן לרכוש מזון כשר בכל רשתות השיווק. אין תוספת מיוחדת עבור כשרות.	האם הדרישה לכשרות חושבה בתעריף החודשי? אם כן, לפי איזה תעריף?	2.4.8	.37
יובהר כי אין צורך להעסיק משגיח כשרות לצורך חתימה על תעודות המשלוח. ניתן למנות מבין עובדי הספק "נאמן כשרות" אשר יבצע זאת.	האם על הספק להעסיק משגיח כשרות שיחתום על תעודות המשלוח? אם כן, אין אזכור לכך במצבת כח האדם.	2.4.8	.38
יובהר כי ברוב ההוסטלים של חסות הנוער, מערכת תל"ם לניהול תיק החוסה כבר פעילה. מה שדרוש ברמה התשתיתית הוא	ככל הידוע למציע, המשרד בתהליך להכניס תוכנה ייעודית חדשה לכל המסגרות. האם התוכנה הזאת תהיה רלוונטית להוסטלים אלו. במידה וכן, יש לפרסם דרישות מחשוב לטובת הפעלתה.	2.5	.39





תחנת עבודה, קו אינטרנט תקין ורחב, ודפדפן כרום. ראו בעניין זה גם את נספח יח'3 למכרז – נספח אבטחת מידע.			
בשלב הגשת ההצעה המציע אינו נדרש להציג מבנה/ים. כל הדרישות המפורטות בסעיף 2.8 למכרז ייבדקו בשלב שלאחר ההודעה לספק על זכייתו ויהוו תנאי לחתימה על ההסכם. על הספק לעמוד בדרישות המבנה כאמור, וכל מקרה ייבחן לגופו בהתאם להוראות המכרז.	האם על המציע להציג את המבנה בהגשת ההצעה או אפשר יהיה להציע לאחר הקמת ההוסטל? כמו כן, האם יהיה אפשר להציע מבנה בגודל שונה בהתאם לכמות הנערים שיהיו במסגרת בכל רגע נתון?	2.6.4.2	.40
הבקשה אינה מתקבלת.	האם את הסיכומים השנתיים ניתן להעביר לסוף שנת הלימודים ולא שנה קלנדרית?	2.6.5, 2.6.6	.41
אין פגיעה בשוויון ומדובר בדרישה לגיטימית כפי שעולה ביתר מכרזי המשרד. מנהל המסגרת הוא "הלב הפועם" של המסגרת ויש התאמה מלאה בין איכות המנהל להצלחת המסגרת והקטינים המושמים בה. המשרד אינו מאשר החלפת מנהל/ת שאינו עומד בתנאי המכרז.	במידה וחלק מההוסטלים פועלים כיום דרישה זו יוצרת קושי תחרותי במכרז. א. מי שמפעיל יש לו כבר את כח האדם הנדרש והמאפשר להפעלת ההוסטל. כמו כן, מפעיל נוכחי לא צריך לדאוג בשמירה על המנהל המוצע כיוון שעובד אצלו. על מנת לאפשר תחרות הוגנת נבקש לבטל את הדרישה להגשת מנהל ו/או לכל הפחות לאפשר הגשת מנהל מבלי החובה להעסיק מנהל עם אותו ציון שקיבל המנהל המוצע. מעבר לכך, חשוב לציין כי בשל העובדה שמכרזים הם עניין שלוקחים זמן וכי בין מועד ההצעה למועד מתן תוצאות המכרז יש פער של מספר רב של חודשים, אי אפשר לצפות מהמציע לשמר מנהל המחפש עבודה זמן כה רב.	2.7.4	.42
דרישות ההדרכות הן כמפורט בסעיף 2.7.5 למכרז, ללא קשר לחלקיות המשרה.	הדרכות: לא מצאנו התייחסות להדרכות ביחס להיקף המשרה. האם כל עובד חייב באותן שעות הדרכה ללא קשר לחלקיות המשרה?	2.7.5	.43
הקורסים מתקיימים מעת לעת, בהתאם לצורך, באתרים במחוז צפון ובמחוז מרכז.	כל כמה זמן מתבצע הקורס ואיפה הוא מתקיים?	2.7.5.4.3	.44
נהלים והנחיות מפורסמים מעת לעת על-ידי הרשות באמצעות הפיקוח. בימים אלו המשרד פועל להנגשת הנהלים לכלל הציבור.	תכני חובה שעל כל המדריכים לעבור. נהלי חסות הנוער. היכן ניתן לקבל את נהלי חסות הנוער?	2.7.5.5.4	.45
המענק חד פעמי ואין חובה לתשלומים המצוינים לעיל. לגבי מדריכים מוסמכים, התשלום שיועבר לספקים יכלול את כל	הסעיף אינו ברור. אם הספק אמור לשלם את מענקים באמצעות תלוש השכר של העובדים הרי שתחול על המעסיק חובת תשלום דמי ביטוח לאומי	2.7.7	.46





ההוצאות הנלוות לשכר.	[צד מעסיק] על תשלום זה. לכן ברי כי הספק יצטרך לקבל שיפוי מהמשרד בגין עלות זו.		
יובהר כי לצורך ליווי ומעקב אחר בוגרי ההוסטל עד לגיל 25, תוקצב במסגרת המכרז 0.5 תקן לרכז חינוכי / בוגרים לכל 14 חניכים. יצוין כי המשרד עובד על מכרז ליווי בוגרים מעודכן.	באחריות המסגרת לבצע ליווי ומעקב אחר בוגריה ועד גיל 25. תקצוב ההוסטל הינו לחניכי ההוסטל השוהים. מדוע אין תעריף הצמוד לבוגרים כפי שהיה בעבר כשהשרות ניתן לגופים חיצוניים?	2.7.8.3	.47
הבקשה מתקבלת. ראו מסמכי מכרז מעודכנים.	מבוקש לשנות את דרישות ההשכלה של רכז ההשכלה, באופן שיתאפשר להציג תואר אקדמי ללא מגבלת תחום ותעודת הוראה או לחלופין לקבוע כי די בתואר ראשון בחינוך או תעודת הוראה. ישנם רכזי השכלה מעולים אשר אינם עומדים בצירוף הדרישות, לא ברור מדוע מי שמחזיק בתואר ראשון במקצוע אחר ותעודת הוראה לא יוכל למלא את התפקיד (כמו בכל מסגרת לימודית אחרת). לכן נבקשם לשנות את הסעיף כמבוקש.	2.7.8.3.5	.48
הבקשה אינה מתקבלת.	עקב המחסור הגדול בעוסי"ם נבקש לאפשר כל בעל תעודה טיפולית.	2.7.8.4	.49
בתוך תקן המדריך כלולה תוספת של 1.5 משרות עבור ליווי החניך למקרי חירום וצרכים חריגים אחרים.	אם הבית נדרשת ללוות את החניך לקבלת טיפול רפואי. בנוסף חייבים ללוות את החניכים לוועדות שונות, בתי משפט, בתי חולים, בדיקות, אירועים שונים. היכן מתקצבות נסיעות אלו, הן של החניכים והן של הצוות המלווה גם לנסיעות שגרתיות וגם לנסיעות של אירועים חריגים כפציעות ואירועים חריגים שונים?	2.7.8.6.1	.50
בהתאם למפורט בסעיף 2.7.8.9 למכרז.	תפקיד אם הבית הוא "מעקב אחר ביצוע טיפול תרופתי של החניכים בקבוצה, לרבות איסוף התרופות עבור החניכים"; וכן "ניהול תיקים רפואיים של החניכים". אם כן, מהו תפקידה של האחיות?	2.7.8.6.1	.51
עובדי מקצועות הבריאות מוגדרים ככאלו שעוסקים בתזונה, רפוי בעיסוק, פיזיותרפיה וקלינאות תקשורת. הגדרות התפקידים מפורטות בסעיף 2.7.8.10.1 למכרז. אחים ואחיות הם תחום מקצועי נפרד.	עובד מקצועות הבריאות. לא ברור מה יהיה תפקידו. אלו דוחות טיפוליים יכולים לכתוב שינניות או פיזיותרפיסט? גם אחות הנדרשת בנפרד נכללת בקטגוריה של "עובדי מקצועות הבריאות".	2.7.8.10.1	.52
בשעות משמרת לילה כשהחניכים ישנים, כפי שייקבע לכל מסגרת. ראו עדכון בנוסח הסעיף במסמכי	מה הן שעות הלילה בהן נדרש להעסיק מטפל לילה?	2.7.8.11	.53





המכרז המעודכנים.			
כמפורט במכרז בסעיף 2.7.8.11.	מהו מטפל לילה?	2.7.8.11	.54
כמפורט במודל – לא.	האם נדרשים מדריכים נוספים בלילות מלבד מטפל הלילה?	2.7.8.11	.55
כן.	האם מטפל הלילה צריך להיות ער?	2.7.8.11	.56
אחזקת הבית כלולה בהוצאות אחזקה בתעריף. המשרד מבצע תחשיב של עלויות אחזקה לפי הערכתו את הצרכים הכלליים הקיימים למסגרות. עם זאת, לאור ההבדלים הקיימים בשטח בין מסגרות ומפעילים שונים המשרד מצא שניהול תקציב זה מתבצע באופן שונה בין מפעילים (בין היתר לאור משאבים אחרים הקיימים אצל הגופים, שונות בפרופיל החניכים עצמם, איגום משאבים המתקיים אצל גופים המפעילים מספר מסגרות וכיוצא באלו). לאור האמור המשרד מעוניין לשמר את הגמישות הנתונה למפעילים ברכיב זה, ככל והמשרד יפרסם את פירוט הוצאות האחזקה הדבר יהפוך למחייב עבור כלל המפעילים ודבר זה יפגע באיכות המענים הניתנים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי בכל מקרה הספקים נדרשים לבצע את כלל הפעילות הנדרשת במכרז.	2.8.6	.57	
המשרד אינו משלם עבור אחזקת ציוד קבוע. ראו תשובה לשאלה 31 לעיל.	כיצד ובכמה תוקצב סעיף זה?	2.9	.58
הבקשה אינה מתקבלת.	מבוקש לבטל את דרישת ערבות המכרז במכרז זה, המהווה חסם מיותר (לרבות במקרים של פגמים בערבות) שאין בו צורך. המשתתפים במכרז משקיעים זמן ומשאבים רבים בעצם הגשת ההצעה, כך שתכלית "הרצינות" מתמלאת, בנוסף תנאי הסף מהווים חסם מספיק שאין מאפשר לגופים שאינם איתנים כלכלית להתמודד במכרז. תשומת לב המשרד הדרישה לערבות מכרז במכרזים רבים בארץ לרבות במשרד ממשלה, רשויות מקומיות ומשרד הרווחה עצמו מבוטלת (בעיקר במכרזים מסוג זה).	3.1.4	.59





	היתרונות שבערבות מכרז, ככל וקיימים במכרז זה, בטלים בשישים מול החסרונות הגלומים בערבות מכרז (בשל הפסיקה הנוקשה בתחום) והאפשרות של פסילת מציע טוב ומעולה למושמים במכרז.		
60.	3.2	האם המציע (מנכ"ל) יכול להיות גם מנהל הוסטל?	<p>אין מניעה עקרונית בהצגת מנכ"ל המציע המוצג לצורך עמידה בתנאי סף 3.2.5 גם כמנהל הוסטל המוצע לשם עמידה בתנאי סף 3.2.6. עם זאת מובהר כי מנהל הוסטל המוצע הוא איש הצוות אשר יידרש לספק את השירותים בפועל, כאמור ברישא של סעיף 3.2.6 "מובהר כי במידה ויתברר לוועדת המכרזים, לאחר הכרזת הזוכים, כי מנהל הוסטל המוצע מטעם המציע הוצג "על הנייר" בלבד ולא מתוך כוונה להעמידו בפועל, יראה בכך המשרד חוסר תום לב מצד המציע, והדבר יהווה עילה למימוש ערבות ההצעה שצירף הספק להצעתו. מובהר כי ועדת המכרזים לא תקבל החלטה בדבר מימוש ערבות, אלא לאחר שנתנה הזדמנות בת שבעה ימים למציע להשמיע טענותיו בעל פה או בכתב. מבלי לגרוע מהאמור, במקרה כאמור המשרד יהיה רשאי להתקשר עם המציע שנבחר ככשיר שני או שלישי, כאמור בסעיף 5.10.10 למכרז.</p>
61.	3.2.1	נבקש את פירוט מבחן האיתנות הפיננסית. כיצד יורכב הניקוד? איך יכול מציע לדעת אם הוא עובר או לא עובר?	ראו פירוט בנספח א' למסמך זה.
62.	3.2.5.1	תנאי הסף לא מאפשרים למציעים שיכולים להשתתף במכרז 1069 להציע הצעות במכרז הזה. לא ברור מדוע יש הבדל בין התנאים. נבקש להתאים את התנאים לאלו של מכרז 1069.	ראו תשובה לשאלה 11 לעיל – הגדרת האוכלוסייה במכרז שונתה וכעת הינה זהה להגדרה במכרז 1069-2024, מה שהביא גם לשינוי בתנאי הסף.
63.	3.2.5.1	נבקש להרחיב את תנאי הסף ולהוסיף בסיפא של הסעיף "ו/או צעירים (בגילאי 18-25) בסיכון גבוה ובמצוקה קשה", בדומה לדרישות הסף ממנהל הוסטל המוצע (3.2.6.1.2).	הבקשה אינה מתקבלת היות שטיפול בצעירים שונה מהותית מטיפול בקטינים.
64.	3.2.6.1	בעמותה ישנו מנהל הוסטל ברמה מאד גבוהה שאינו בעל תואר אקדמי ראשון ומבוקש לאפשר להגישו במסגרת המכרז (אין שום יתרון למועמד	הבקשה אינה מתקבלת.





	בעל תואר אקדמי – ללא מגבלת תחום (לדוגמא במדעי הרוח, על פני מועמד טוב לניהול ההוסטל). בהמשך לכך, מבוקש לשנות את תנאי הסף כך שניתן שמנהל ההוסטל המוצע יוכל להיות בעל "לימודי תעודה" בתחום רלוונטי לתפקיד, קרי להציג "תעודת התמחות" ממוסד אקדמאי. הנ"ל יביא ערך הן למשרד והן לציבור המושמים במסגרות.		
1. הבקשה אינה מתקבלת. כלל המועמדים נדרשים לעמוד בתנאי הסף. 2. הבקשה מתקבלת. ראו מסמכי מכרז מעודכנים וכן תשובה לשאלה 67 להלן.	1. מבוקש לאשר כעומדים בתנאי הסף עובדים המכהנים כיום כמנהלי הוסטל נשוא מכרז זה ואושרו ע"י הרשות. 2. מבוקש לאשר ניסיון גם כריכוז ולבטל את מגבלת "החל ממועד קבלת התואר." יודגש כי מדובר במסגרות קטנות יחסית המהוות ניסיון ניהולי ראשון לרוב לאחר תפקידי ריכוז שונים (ולעיתים גם הדרכה מובילה) ולכן תנאי הסף צריכים להיות מותאמים.	3.2.6.1	.65
הבקשה אינה מתקבלת.	בהתאם להגדרות המכרז הניסיון של המנהל מצומצם רק לאלו הפועלים כבר במסגרות ספציפיות והדבר מקשה א. במציאת מנהל מתאים ב. במידת הצורך להחליף מנהל (מכל סיבה שלא תהיה). הדרישה הזאת מגבילה ונבקש להרחיב את הניסיון התעסוקתי גם לכאלה שעבדו בעבר עם נוער בהתאם להגדרתו במכרז (בתקווה שתשתנה) וכי באמות מידה ניתן יהיה לנקד הבדל בין מנהלים. הדבר יביא לאיזון בין ההצעות לבין ההפעלה לאחר מכן והדינמיות שיש בעולם השירותים שלנו. בקשה זו נכונה גם לגבי הדרישות לאוכלוסיות הספציפיות כפי שמופיע בסעיפים 3.2.6.1.4/5.	3.2.6.1.2	.66
הבקשה מתקבלת. ראו מסמכי מכרז מעודכנים.	סעיף זה מגדיר ותק של לפחות שלוש שנים בניהול מסגרת חוץ ביתית לנוער בסיכון כתנאי סף למנהל ההוסטל המוצע. על פי תנאי זה כל מי שנכנס לתפקיד מנהל הוסטל בשנתיים וחצי האחרונות, באישור המשרד, לא עומד בתנאי זה. נבקשם לשנות תנאי זה כפי שמופיע בסעיפים 3.2.6.2.1 ו-3.2.6.2.2 במכרז דומה שפורסם לאחרונה – מס' 1069/2024 להפעלת פנימיות עבור רשות חסות הנוער: "בעל ניסיון מעשי מוכח של שנתיים לפחות, החל ממועד קבלת התואר, במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות בניהול מסגרת חוץ ביתית. או בעל ניסיון מעשי מוכח של חמש שנים לפחות, החל	3.2.6.1.3	.67





	ממועד קבלת התואר, במהלך שבע השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות בעבודה עם בני-נוער בסיכון ובמצוקה כהגדרתם במכרז זה.		
הוסטל מס' 10 אינו הוסטל מכינה קד"צ.	האם מנהל הוסטל לנערים בגילאי 17.5 עד 20 (הוסטל 10) חייב ניסיון במכינות קדם צבאיות, למרות שמצוין שזה הוסטל כללי לצעירים?	3.2.6.1.5	.68
הבקשה אינה מתקבלת. יש לעמוד בתנאי הסף כפי שנקבעו למנהל.	בהתייחס להוסטל מכינה מס' 15 בלבד, אנו מבקשים שמנהל הוסטל יציג ניסיון מוכח של שנתיים לפחות במהלך חמש השנים האחרונות בניהול מכינה, או בתפקיד ניהולי במכינה קדם צבאית ו/או שהמזיע יציג ניסיון מקצועי מוכח בניהול והפעלת מכינה קדם צבאית של למעלה מעשור. זאת מתוך הבנת הרציונל שהגוף המפעיל יעניק פלטפורמה מקצועית וליווי אישי ומקצועי עבור מנהל ההוסטל.	3.2.6.1.5	.69
הבקשה מתקבלת. ראו טבלת אמות מידה מעודכנת וייעודית להוסטל מס' 15, אשר נוספה במסמכי המכרז המעודכנים.	בהתייחס להוסטל מכינה בלבד, נבקש לעדכן את הסעיף כך שגם ניסיון בהפעלת מסגרות חוץ ביתיות לצעירים בסיכון ייחשב כניסיון רלוונטי לקבלת ניקוד.	4.2.5, אמת מידה 1.1	.70
ראו עדכון אמות המידה במסמכי המכרז המעודכנים, ובפרט אמת מידה 1.4.	מדוע לא ניתן ניקוד על ניסיון מעשי מוכח בהתמחות ספציפית (מעבר לנדרש בתנאי הסף בסעיף 3.2.5.2) באוכלוסיית היעד (מונמכות, חרדים, התמכרויות וכו') כפי שניתן ניקוד על ניסיון מעשי מוכח מעבר לנדרש בסעיף 3.2.5.1.	4.2.5, אמת מידה 1.1	.71
ראו עדכון נוסח אמת המידה במסמכי המכרז המעודכנים.	הפעלת המסגרת הראשונה נדרשת בתנאי הסף – יש לשנות את הניקוד לפחות החל ממסגרת שניה ואילך.	4.2.5, אמת מידה 1.2	.72
אמת המידה כפי שהיא מנוסחת כיום שומרת על האיזון בין המציעים באמצעות בחינה אחוזית של הנתון. ללא קשר לבקשה, אמות המידה הנ"ל התעדכנו – ראו מסמכי מכרז מעודכנים.	רציפות העסקת עובדים מקצועיים וצוות – בדיקה זו מורכבת ומפלה בין חברות גדולות לחברות קטנות. חברות גדולות מעסיקות עשרות אם לא יותר עובדים מקצועיים ועל כן סיכויים לשמר את כל העובדים קטנה יותר מאשר חברות קטנות המעסיקות כמות בודדת של עובדים מקצועיים. על כן, אבקש לשנות את אמת המידה הזאת בהתאם לכמות העובדים המקצועיים.	4.2.5, אמת מידה 1.3- 1.4	.73
החישוב יעשה באופן זהה למציעים חדשים. לא ייתכן שמציע חדש לא יעמוד באמת המידה שכן היא מתייחסת להפעלה בשנת 2023, מה שבלאו הכי נדרש בתנאי הסף. בנוסף לאמור – ראו עדכון אמות המידה במסמכי המכרז המעודכנים.	בסעיף 4, בדיקת הצעות והערכתן, איך הניקוד שמדבר על רציפות העסקת עובדים מקצועיים ורציפות צוות הדרכה, יחושב למסגרת ומציע חדש? האם יש סיכוי למציע חדש להיכנס למכרז זה?	4.2.5, אמת מידה 1.3- 1.4	.74
ראו עדכון אמות המידה הנ"ל במסמכי המכרז המעודכנים.	נבקש לצרף גם מנהלים ורכזים.	4.2.5, אמת מידה 1.3-	.75





		1.4	
הבקשה אינה מתקבלת. הבחינה תיעשה באופן שוויוני כלפי כל המציעים.	בהתייחס להוסטל מכינה מס' 15 בלבד, מאחר וארגונים המפעילים מכינות קדם צבאיות מפעילים תוכנית מכינה של 10 חודשים בלבד לפי החלטת הרגולטור ובכפוף להגדרת תקנון המכילות הקדם צבאיות, הרי שניקוד האיכות במתכונתו הנוכחית אינו מתכתב עם המציאות התפעולית. בהתאם לכך נבקש כי אמת המידה בסעיף 1.4 תשונה כך שתיבדק רציפות העסקת המדריכים שהועסקו בכל המסגרות שהופעלו על ידי המציע, במשך 10 חודשים כל שנה, בתאריך 1.9.23. ובתאריך 1.9.22 ייבדק אחוז העובדים שהועסקו עד לתאריך 30.06.23 מתוך כלל המדריכים שהועסקו בתאריכים אלה.	4.2.5, אמת מידה 1.4	.76
הציון ינורמל לפי היחס בין 95 ל-100. כלומר, ציון המקסימום עבור מציעים אלו יהיה 95 נקודות אשר יחושבו כ-100 נקודות.	בטבלה מופיעות 5 נק' שניתנים רק למי שעבד עבור המשרד. מאידך יש 5 נק' אחרות שאפשר לקבל רק בהתקשרויות עם לקוחות שאינם המשרד. לפי סעיפים 4.2.6.3 + 4.2.6.4 – אם אין ניסיון עם אחת מהאופציות אז אפשר לקבל רק 95 נק' שייחשבו כ-100 נק'. הכוונה היא שהציון יחושב מחדש לפי היחס בין 95 ל-100 נק' או שהכוונה שאפשר במקרה כזה לקבל רק 95 נק'?	4.2.5, אמת מידה 1.5	.77
1. הבקשה מתקבלת. 2. הבקשה מתקבלת. ראו מסמכי מכרז מעודכנים.	אמת מידה זו מגדירה את הניקוד שיינתן להשכלת מנהל ההוסטל המוצע. 1. נבקש לשקול להחשיב את מי שיש לו תעודת הוראה בנוסף לתואר ראשון כמו מי שיש לו תואר ראשון בחינוך. 2. נבקש להוסיף לרשימת המקצועות לתואר ראשון המאפשרים תוספת ניקוד גם תואר במשפטים בשל הרלוונטיות של מקצוע זה להפעלת מסגרות חסות.	4.2.5, אמת מידה 2.3	.78
במקרה זה מדובר בשביעות רצון עם לקוחות אחרים שאינם המשרד והניקוד יינתן בהתאם לסעיף 4.2.6.6 למכרז. ככל שאין ניסיון עם המשרד ייעשה נרמול לפי סעיף 4.2.6.3.	בהתייחס להוסטל מכינה מס' 15 בלבד, היות שמדובר במודל ראשון מסוגו שעוד לא קיים במתכונתו המוצעת, ובשל כך רוב מפעילי המכילות הקדם צבאיות אינם נמנים בין ספקי המשרד, אך צברו ניסיון רב עם משרדי ממשלה אחרים, נבקש לאשר את ניקוד האיכות בסעיף זה ולהחשיב גם חוות דעת של משרדי ממשלה אחרים.	4.2.6.7	.79
לכל הוסטל בנפרד.	לא ברור על פי סעיף זה האם במקרה ומציע מגיש הצעה ליותר ממסגרת אחת, האם יש להגיש תכנית טיפולית חינוכית אחת לכל המסגרות או תכנית לכל מסגרת מוצעת?	4.2.7	.80
הבקשה אינה מתקבלת.	אבקש להגדיל את סך העמודים לתכנית או לכל הפחות לא לכלול בתוכה את הנספחים וזאת מכיוון שכחלק מהצגת התוכנית המציע נדרש להציג	נספח יג'	.81





נספח יח' – הסכם התקשרות			
	מסמכי עבודה איתם הוא עתיד לעבוד אשר "תופסים" נפח משמעותי בכמות העמודים.		
	הבקשה לא מתקבלת.	נבקש להאריך את תקופת ההתראה ל- 60 יום.	3.3
	הבקשה לא מתקבלת.	נבקש להאריך תקופת ההתראה בכתב ל- 60 יום.	3.4
	הבקשה לא מתקבלת. עם זאת, המשרד נוהג לפעול בשיח ובשיתוף עם הספק.	נבקש להכניס כי פרק הזמן של ההודעה המוקדמת יעמוד על 6 חודשים כדי לתת זמן מספיק לספק השירותים להתארגן לצמצום הצפוי במספר השוהים בהוסטל.	5.3
	הבקשה אינה מתקבלת.	ידוע שמסגרות חירומיות מתוקצבות ע"י משרד הרווחה ב 80% באופן קבוע גם אם התפוסה נמוכה יותר. נכונה העובדה כי המסגרות שבמכרז זה נחשבות מסגרות מתוכננות ולא חירומיות, אך המציאות מלמדת שגם אם קליטת החניכים הינה מתוכננת הרי שעזיבתם את המסגרת הינה פתאומית ולא מתוכננת. אם בעזיבה מוחלטת אם בעזיבה למסגרת אחרת, כך יכולה למצוא את עצמה המסגרת בחוסר חניכים עם פגיעה כלכלית קשה. מתבקש לתקצב גם מסגרות שבמכרז זה ב 80%.	6
	יובהר כי לא נדרש מהספק לשמור מקום.	מבקשים להמשיך לשלם למסגרת הנאלצת להעביר חניך למסגרת אחרת גם עבור החניך ש"שומרים לו מקום". נוצר מצב שמסגרת מעבירה לתקופה חניך למסגרת סגורה או לגמילה בתקווה שהחניך יחזור אל מסגרת הבית. בזמן זה מצבת החניכים נמצאת בחסר אך מאידך אין אפשרות לקלוט חניך אחר שכן שומרים את המקום לחניך שיחזור.	6
	אין שינוי בסך התקצוב. סעיפי ביגוד, תרופות, טיולים ופעילות הקיץ נכללים בסעיפי האחזקה בתעריף המעודכן. הסל המעודכן הינו על סך 506 ₪ עבור שיעורי עזר (186) ונסיעות (320).	במכרז הקודם עמד גובה הסלים הנלווים על סכום של 1,117 ₪ וכעת ע"פ הפירוט ירד ל- 506 ₪. ע"פ המכרז הקודם פירוט הסלים הנלווים היה כדלהלן – ביגוד 128, שיעורי עזר 186, פעילות פנאי 320, נסיעות לבתי משפט ועוד 420, תרופות 63, סה"כ 1,117 ₪. נבקש לקבל את הפירוט החדש של הסלים הנלווים בסך 506 ₪ והסבר מדוע הופחתו, וכמו כן מהיכן אמור המפעיל לספק את השירותים שהופחתו.	6.1.1
	ראו תשובה לשאלה 87 לעיל.	סל שירותים – אשמח להבין מה המשמעות של סל השירותים ולטובת מה ניתן הסל.	6.1.1
	ראו תשובה לשאלה 87 לעיל.	תוספת סל שירותים. מה כלול בסל זה? איך חושב?	6.1.1
	ראו תשובה לשאלה 87 לעיל.	סל השירותים במכרז 101/2014 היה 1,117 ₪, מדוע ירד תעריף הסל כאשר הוא אמור לעלות לאורך התקופה?	6.1.1





<p>1. שכ"ד מעודכן לשנת 2024: במסגרת עד 24 מושמים על סך 1,092 נה למושם. מעל 24 מושמים – 861 נה למושם. 2. ככל שהמבנה אינו מתאים ניתן לשכור מבנה חדש העונה על תנאי המכרז ומותאם לתפוסה של 14 מושמים. 3. הבקשה אינה מתקבלת. ראו עדכון הסעיף כמפורט בתשובה לשאלה 8 לעיל ובמסמכי המכרז המעודכנים.</p>	<p>1. כיצד חושב תעריף שכר הדירה? וכיצד נלקח בחשבון ההיצע הנמוך של מבנים מותאמים להפעלת מסגרות? 2. רוב ההוסטלים המופעלים כיום תוקצבו לתפוסה של 16 חניכים כך שבמכרז זה תעריף שכר הדירה הכולל קטן בעוד שלא אמור להיות שינוי במבנה המיועד – מבוקשת התייחסות. 3. מבוקש להגדיל את תעריף שכר הדירה כך שיותאם לעלות הריאלית להשכרת מבנה המשמש כהוסטל.</p>	6.1.2	.91
<p>ראו תשובה לשאלה 8 לעיל בדבר שינוי נוסח הסעיף.</p>	<p>ידוע שבמסגרות אחרות משרד הרווחה משלם "דמי שכירות" גם כאשר הפעילות מתקיימת במבנה שנמצא בבעלות המפעיל. מבקשים שגם במכרז זה המשרד ישלם דמי שכירות למפעיל שמקיים את המסגרת בבית שבבעלותו.</p>	6.1.2	.92
<p>הבקשה מתקבלת באופן חלקי. הסעיף יעודכן לנוסח הבא: "הספק מסכים ומצהיר בזאת כי המשרד יהא רשאי לקזז מהתמורה שעל המשרד לשלם לספק על-פי הסכם זה כל סכום המגיע למשרד מהספק על-פי הסכם זה או מכוח כל הסכם אחר. הקיזוז יתבצע לאחר מתן זכות טיעון לספק וקבלת התייחסותו." ראו מסמכי מכרז מעודכנים.</p>	<p>נבקש להוסיף לסעיף כי הקיזוז יתבצע בכפוף למסירת הודעה מראש עם נימוקים כנדרש בדין ולאחר מתן אפשרות לספק להציג את השגותיו (ככל שיהיו). במידה ורוצים לבצע קיזוז מכח הסכם אחר, הוא יבוצע רק לפי הסכמה ספציפית של הספק.</p>	7	.93
<p>הבקשה אינה מתקבלת. יצוין כי המשרד מעביר הערותיו ומאפשר לספקים להשמיע את עמדתם, אך אין בכך בכדי להסיר את חובתם לתיקון ליקויים אותם הוא נדרש לתקן.</p>	<p>נבקש לציין בסעיף כי לפני רישום הליקויים ככאלו, תישמע עמדת הספק בעניין. לחילופין, הספק לא יידרש לתקן ליקויים עליהם הוא חולק, אלא לאחר בירור העניין מול המשרד. ניתן ליישם את המנגנון בסעיף 12.4 על בדיקת הנתונים.</p>	10.9	.94
<p>ראה תשובה לשאלה 94 לעיל.</p>	<p>נבקש לציין בסעיף כי לפני רישום הליקויים ככאלו, תישמע עמדת הספק בעניין. לחילופין, הספק לא יידרש לתקן ליקויים עליהם הוא חולק, אלא לאחר בירור העניין מול המשרד. ניתן ליישם את המנגנון בסעיף 12.4 על בדיקת הנתונים.</p>	10.10	.95
<p>הבקשה אינה מתקבלת. המידע מגיע לגורמי המשרד ואינו יוצא לשום גורם נפרד והוא חלק מדרישות הפיקוח על הספק. המשרד חב חובת סודיות בהקשר</p>	<p>נבקש להחריג מסעיף זה כל מידע הנוגע לתנאי העסקת העובדים שכן מידע זה הינו פרטי והספק אינו יכול להעביר מידע פרטי של עובדיו לצד ג' כלשהו. (מידע פרטי – תנאי העסקה, תלושי שכר, וכד')</p>	18.15	.96





<p>זה. הבקשה מתקבלת באופן חלקי – המילים "מבלי לנמק" יושמטו מהסעיף. ראו מסמכי מכרז מעודכנים.</p>	<p>נבקש לשנות את המילים "מבלי לנמק" במשפט "המשרד ינמק את בקשתו להחלפת הקבלן משנה ויאפשר לספק להציג את טיעונו, ורק לאחר מכן לקבל את ההחלטה להפסקת העבודה".</p>	<p>19.7</p>	<p>.97</p>
<p>המכרז הקודם כלל את עובדי השירותים בשכר של אמרכל ונדרשה הסדרה כיוון שעובדי השירותים מקבלים שכר נמוך יותר מעובד מנהל. לכן המשרד הסדיר את הנושא ע"י חלוקת המשרות לפי מה שנדרש בפועל לביצוע כל אחד מהתפקידים. המשרד בונה מודל שירותים תמחירי המבוסס על טבלת שכר מייצגת בשוק. טבלת שכר זו מהווה מודל מייצג לכול משרה ומשרה אך אינו מהווה סכום לתשלום ולא המלצה לתשלום שכר לעובד זה או אחר. בניית המודל התמחירי הינה לצורכי תימחור השירות והמשרד אינו מתערב כלל בעולם השכר אותו משלם הספק לעובדיו ואינו נכנס ליחסי עובד/מעביד. לספק גמישות לנהל את השכר בהתאם לצרכיו.</p>	<p>במכרז הקודם בתקן התעריף היו 1.8 תקנים של אמרכל. במכרז החדש פוצלו התקנים ל- 0.5 אמרכל + 1.3 עובד שירותים. על בסיס איזו הנחה נעשה השינוי? וכיצד אמור המפעיל לשלם את פער השכר לעובדיו בשל שינוי זה?</p>	<p>מנגנון התשלום</p>	<p>.98</p>
<p>ראו תשובה לשאלה 98 לעיל. בנוסף לכך: שכר העו"ס הציבורי כולל תנאים סוציאליים הוא 15,083 ₪. שכר העו"ס הבכיר הציבורי כולל תנאים סוציאליים הוא 17,598 ₪. מודל השכר הינו ממוצע נורמטיבי הלוקח בחשבון את כל החובות החוקיות והסכמי השכר הציבוריים, לרבות צו ההרחבה. לגבי הוצאות האחזקה – ראו תשובה לשאלה 57 לעיל.</p>	<p>תעריף השירות – כפי שניתן לראות הפער בין עו"ס למנהל קטן עד שלא קיים. במצב דברים כזה הסיכוי למצוא מנהל שיסכים לכך קטן מאוד. כמו כן, ברצוני להפנות את המשרד להחלטה של בית המשפט המחוזי בעניין עלות העו"ס על פי צו ההרחבה החל על המפעילים (ה"פ 19-07-2803) בו קבע בית המשפט כי עלות עו"ס עומד על 16,000 ₪ נכון לשנת 2017! מאז ועד היום היו תוספות נוספות לעלות של העו"ס וממש לאחרונה הייתה תוספת נוספת אשר לא ברור אם היא כלולה בתעריף זה. הוצאות אחזקה – אשמח להבין מה כלול ואיך הגעתם לתחשיב של ההוצאות אחזקה האמורות.</p>	<p>מנגנון התשלום</p>	<p>.99</p>
<p>ראו תשובה לשאלה 98 לעיל.</p>	<p>כידוע תשומות כוח האדם בהוסטל הינן קשיחות וקבועות שאינן משתנות בהתאם לתפוסת המסגרת בעוד שתקצוב המסגרת הינו משתנה לפי התפוסה. מבוקשת התייחסותכם ושינוי במנגנון התשלום.</p>	<p>מנגנון התשלום</p>	<p>.100</p>





<p>ראו תשובה לשאלה 98 לעיל.</p>	<p>במכרז ההוסטלים הקודם 101/2014 שעל בסיסו מופעלים ההוסטלים כיום, נדרשו 10.05 ו- 10.79 משרות לתפוסה של 16 חניכים להוסטל משלב וכוללני בהתאמה. במכרז זה, נדרשים 14.07 ו- 15.09 משרות לתפוסה בת 14 חניכים בהוסטל משלב וכוללני בהתאמה. התעריף לחניך והתקצוב הכולל להוסטל מלא במכרז זה לעומת התעריף לחניך והתקצוב הכולל להוסטל מלא כיום, לא גדל באותו יחס, וזאת מבלי להתייחס שעלות המשרות שנוספו הינן גבוהות יותר. מבוקשת התייחסותכם והגדלת התעריף באופן מותאם.</p>	<p>מנגנון התשלום, 1.1</p>	<p>.101</p>
<p>ראו תשובה לשאלה 98 לעיל.</p>	<p>הטבלה המופיעה במכרז אינה מציאותית. כל מי שמפעיל מסגרת כבר היום יודע שאין אפשרות מעשית למצוא כח עבודה טוב במחירי מינימום מתבקש חישוב לפי המציאות הקיימת בשוק העבודה.</p>	<p>מנגנון התשלום, 1.4.1</p>	<p>.102</p>
<p>ראו תשובה לשאלה 98 לעיל. בנוסף לכך, המשרד נותן מענק התמדה של כ-8,000 ₪ לשנה באופן חד פעמי, ע"פ הנספח במכרז. בנוסף יש מענק תמרוץ של 25,000 ₪ בהתאם להכשרות שעבר המדריך. כך שמבחינת הוותק וההתמקצעות, המשרד משפה באופן עקיף. ראו הערה לעניין זה בנוגע לנוהל האמור, בתחילת טבלה זו.</p>	<p>מתבקש מנגנון שיפוי של העלאה בשכר לפי וותק, התמחות, הכשרות ולימודים ללא קשר לעלויות במשק. הרי לא יתכן להעסיק עובד באותו שכר גם לאחר שצובר וותק של כמה שנים. ומאיך אין אפשרות לפטר עובדים קיימים רק בגלל שהם נהיו יקרים מידי.</p>	<p>מנגנון התשלום, 1.4.1</p>	<p>.103</p>
<p>עלות מעביד למפעיל פרטי היא 27.25% + 17% מע"מ. עלות מעביד למפעיל ציבורי היא 34.75%</p>	<p>עלות המעסיק בטבלה חושב ב-27.2%. כאשר עמותה מעסיקה עובד העלות הבסיסית הינה 24.5% הכוללת 8.5% מס שכר. כל זה עוד לפני חישוב עלות חופשה, מחלה והבראה ובוודאי שלפני חישוב קרן השתלמות והשלמה לפיצויים. עלות עובדים סוציאליים יקרה אף יותר שכן הסכמי החופשה שלהם נדיבים יותר, קופות הפנסיה והגמל יקרות יותר ואף דמי הבראה יקרים יותר. כיצד חושבה עלות מעסיקים בצורה כל כך נמוכה ולא תואמת למציאות?</p>	<p>מנגנון התשלום, 1.4.2</p>	<p>.104</p>
<p>ראו תשובה לשאלה 25 לעיל.</p>	<p>האם חושבו עלויות שכר שבת וחגים?</p>	<p>מנגנון התשלום, 1.4.2</p>	<p>.105</p>





<p>במכרז הוסטלים זה כל המרכיבים זהים לכלל המסגרות, וכוללים בתוכם את המרכיבים שנמצאים במודל. מבחינת העלויות אנו מאפשרים גמישות.</p> <p>הוצאות אחזקה בתעריף כוללות: אגרות חינוך, אחזקת בית, אחזקת תלמיד, ביגוד, דלק, הכשרה, חוגים, טיולים וספורט, מזון, ריפוי ותרופות קצה.</p> <p>ראו גם תשובה לשאלה 99 לעיל.</p>	<p>מהו פירוט סל האחזקה? ומה הוא כולל בתוכו?</p>	<p>מנגנון התשלום, 1.4.3</p>	<p>106.</p>
<p>שכר מינימום במשק עומד על 5,880 ₪. המודל מתבסס על שכר של 7,488 ₪ הכולל גם נסיעות. עלות המעסיק עומדת על 34.75% (למפעיל ציבורי) מהשכר הבסיסי ולכן היא כוללת גם שכר נסיעות.</p>	<p>שכרו של עובד השירותים מחושב בדיוק נמרץ לפי שכר מינימום.</p> <p>היכן עלות הנסיעות המגיעה לעובד על פי חוק?</p> <p>עלות המעסיק (בשאלה נפרדת) חושבה אף היא בצורה כל כך בסיסית שבאודאי אינה כוללת את עלות הנסיעה.</p>	<p>מנגנון התשלום, 1.4.4</p>	<p>107.</p>
<p>ראו תשובה לשאלה 98 ו-103 לעיל.</p>	<p>כמי שמעסיק עו"ס המחיר הנקוב בטבלה הינו לעו"ס בעלת שנתיים וותק בדיוק.</p> <p>במידה והעובדת טובה וצוברת וותק התעריף כבר אינו מכסה את שכרה. שלא לדבר אם תלך ללמוד ותשכיל ותעלה בדרגת השכר.</p> <p>האם הכוונה שנפטר כל שנה את העובדים?</p>	<p>מנגנון התשלום, עו"ס</p>	<p>108.</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p>בהתאם לנספח, כאשר השירותים ניתנים במבנה בו לא ניתנו שירותים נשוא המכרז בעבר - על הגוף המפעיל להתחייב להעמיד מרחב מוגן תקני. אך אם ניתנו שירותים בעבר אזי ניתן להסתפק ב"הכי מוגן שיש". בהתחשב בעלות הגבוהה של יצירת מרחב מוגן וכן בתקופת ההתקשרות הקצרה - מבוקש כי גם באפשרות הראשונה - ניתן להסתפק ב"הכי בטוח שיש". לחילופין - ככל שהמזמין עומד על הדרישה של בניית ממ"ד במסגרת קיימת, המזמין ישפה את הספק בעלות התקנתו.</p>	<p>נספח יח'11</p>	<p>109.</p>



נספח א' - מודל בדיקת איתנות פיננסית

מודל בדיקת איתנות פיננסית לחברות ועמותות

אופן הניקוד	ניקוד תקן	פרוט	רכיב
2.99=15, 1.81=0	15	$Z=0.717A1+0.847A2+3.107A3+0.420A4+0.998A5$ לפי הפירוט הבא: A1=הון חוזר נטו מתוך סה"כ נכסים=(רכוש שוטף-התחייבויות שוטפות)/נכסים A2=יתרת רווח במאזן מתוך סה"כ נכסים=עודפים/נכסים A3=רווח לפני מימון מתוך סה"כ נכסים=רווח תפעולי/סה"כ נכסים A4=נכסים נטו/הון עצמי =הון עצמי/התחייבויות A5=סה"כ הכנסות מתוך סה"כ נכסים=מחזור הכנסות/סה"כ נכסים	מדד אלטמן (Z)
1:1=0, 1:2=10	10	רכוש שוטף ביחס להתחייבויות שוטפות	יחס הון חוזר
10 ימים=10	10	נכסים המספקים "הגנה" ביחס להוצאה ממוצעת ליום=נכסים שוטפים ללא מלאי/הוצאה ממוצעת ליום (המשמעות היא מספר הימים בהם יספיקו המזומנים לכסות את ההוצאה)	נכסים המספקים "הגנה" ביחס להוצאות
10%=10, 100%=0	10	אשראי שוטף כ- % מההוצאות ללא שכר ומימון=התחייבויות שוטפות/הוצאות ללא שכר ומימון	יכולת החזר הלוואות
עליה או אין שינוי =5, ירידה=0	5	קיים גידול/ (קיטון) ברווח השוטף	גרעון ורווחים
10%=5	5	% הרווח הנקי (לפני מס) מההכנסות	גרעון ורווחים
אין גרעון = 15 יחס נמוך מ 0 = (20%) -	15	אחוז סך נכסים נטו מהמחזור (כולל הלוואות בעלים לא כולל נכסים מוגבלים באופן קבוע) = הון עצמי/מחזור הכנסות	גרעון ורווחים
אין גרעון = 15 יחס נמוך מ 0 = (20%) -	15	גרעון נצבר מפעילות ביחס לסך המחזור= סה"כ יתרת עודפים/מחזור הכנסות	גרעון ורווחים
	15	ממוצע מחזור חודשי	מחזור חודשי
	100		סה"כ

מודל בדיקת איתנות פיננסית לגופים עצמאיים

אופן הניקוד	ניקוד תקן	פרוט היחסים
0 = 0 5 = 1/3 - 0 10 = 1/3	10	רווח נקי (לפני מס) מתוך מחזור
0 = 0 10 = 1/3 - 0 20 = 1/3	20	רווח נקי (אחרי מס) מתוך מחזור
גידול/אין שינוי = 10	10	גידול קיטון ברווח הנקי
0 = 2/3 10 = 1/3 - 2/3 20 = 1/3	20	הוצאות שכר וקבלני משנה ביחס להכנסות
לא = 40	40	הגבלה בחשבון הבנק - ידני
	100	סה"כ





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר מינהל הרכש הממשלתי, תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד נטע ברק – נציגת היועצת
המשפטית

רו"ח יניב זוהר – חשב המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה